



REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



**ACTA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS EMPRESA SOCIAL
DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO – CIÉNAGA DE ORO
(CÓRDOBA) VIGENCIA 2017**

A los veinte siete (27) días del mes de Abril del año 2018, siendo las nueve y treinta (9:30) a.m., en la capilla de la E.S.E Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro, Córdoba se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas, con el fin de informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada en esta entidad durante la vigencia 2017, garantizando de esta forma el ejercicio de control social, generar transparencia y condiciones de confianza en la ciudadanía del Municipio de Ciénaga de Oro, Córdoba.

La programación se llevó a cabo con el siguiente orden del día:

1. Saludo de bienvenida
2. Oración
3. Instalación de la audiencia
4. Introducción y presentación
5. Presentación de video
6. Espacio para preguntas e inquietudes
7. Respuesta a preguntas e inquietudes
8. Cierre y evaluación del evento

DESARROLLO

1. La Señora YESSICA TUIRAN en su calidad de moderador, y Secretaria de la E.S.E Hospital San Francisco , expreso los saludos de bienvenida y agradecimiento por el cumplimiento de la asistencia.
2. La oración estuvo a cargo de la Secretaria de La E.S.E . Señora JESICA TUIRAN.
3. La Doctora ANDREA CEBALLOS TERAN, gerente de la E.S.E Hospital San Francisco , declara abierta la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2017 en presencia de los asistentes: representante del Alcalde Municipal (secretaría de salud), Honorables concejales del Municipio, funcionarios públicos del Municipio, funcionarios de E.P.S, líderes , funcionarios de la E.S.E Hospital San Francisco, usuarios de la E.S.E Hospital San Francisco y demás asistentes.



SALUD CON CALIDAD Y CALIDEZ NUESTRA RAZÓN DE SER

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



4. La Doctora ANDREA CEBALLOS TERAN (Gerente) realiza la introducción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Francisco vigencia 2017, de acuerdo al siguiente orden

CONTENIDO

1. PRESENTACION
2. OBJETIVO
- 2.1. MISIÓN
- 2.2. VISIÓN
- 2.2.1. VALORES CORPORATIVOS
- 2.2.2. PRINCIPIOS INSTITUCIONALES
3. IDENTIFICACION DE LA E.S.E DE LA E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO
4. SERVICIOS QUE OFRECE LA E.S.E EN EL HOSPITAL, CENTRO DE SALUD.
5. PROGRAMA EXTRAMURAL, OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS EN LA EJECUCIÓN DE ESTE PROGRAMA VIGENCIA 2.017
6. INFORME DE EJECUCION DEL PLAN DE GESTION
7. DIRECCION Y GERENCIA
8. SISTEMA DE GESTION EN SALUD PARA LA CALIDAD
9. SIAU
10. INFORME JURIDICO
11. ANALISIS DE LA GESTION FINANCIERA
 - 11.1. PRESUPUESTO DE GASTOS
 - 11.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS
 - 11.3. PRESUPUESTO DE INGRESOS
 - 11.4. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS
12. GESTION DE CARTERA





REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



13. PROYECTOS

5. Se realizó presentación se un video en el cual se informó a la audiencia presente en el evento todo lo relacionado en el contenido.
6. En este espacio la Doctora ANDREA ISABEL CEBALLO TERAN, Gerente de la E.S.E Hospital San Francisco agradece la participación a los asistentes, abre en esta oportunidad el espacio para la recepción de preguntas, observaciones e inquietudes por parte del público asistente. Al respecto se reciben las siguientes preguntas, sobre las cuales se procede a emitir la respectiva respuesta, así:
- La señora Ana Moreno, participante del auditorio le formula la siguiente pregunta a la Dra. Andrea Ceballos Gerente de la E.S.E, ¿durante su administración como ha mejorado usted los servicios de salud que ofrece la E.S.E. hospital en las veredas? Respuesta.
 - La gerente responde que brindando capacitaciones al personal asistencial y administrativo se promueva el trato humanizado y comunicación asertiva, entre el usuario y colaboradores. Se ha dado la consecución de equipos con tecnología de punta para la prestación de servicios de urgencias y otros. También se ha dado la contratación de personal calificado, adquisición de unidades de traslado y unidad móvil para la atención en lugares de difícil acceso prestando servicios odontológicos, medicina general y P YP. Ampliación de servicios de tema de muestra de laboratorio, uno de ellos el puesto de salud de Berastegui. Apertura y puesta en funcionamiento de puesto de salud en Palmitas y Siglo.
 - La señora Luz Villadiego, le pregunta si en otras veredas del municipio piensan abrir centros de salud. Respuesta "si con la ayuda de Dios" muy pronto se va a construir y habilitar un centro de salud en las palmitas y la vereda el Siglo donde se van a prestar los servicios de toma de muestra de laboratorios, odontología, programas de Promoción y prevención y Consultas de medicina general para aumentar la cobertura de prestación de servicios de salud para la comunidad del Municipio de Ciénaga de Oro,
 - El señor Rafael quien hace parte del auditorio, solicita que le informen que tipo de asistencia se le brinda a los pacientes con problemas de drogadicción. Respuesta, La doctora Andrea Ceballos le da respuesta a la pregunta indicando que a esos pacientes se les brinda la atención de primer nivel que ofrece la entidad el cual consiste en controlar los impulsos de agresividad en caso de existir, luego se remite a psiquiatría.

L.P.C.O.3



REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



para que sea valorado por el especialista además se notifica a salud pública para que también realice los trámites pertinentes.

la Doctora ANDREA CEBALLOS Gerente de la E.S.E deja constancia que sin más intervenciones registradas por parte de los asistentes, se procederá al siguiente punto del orden del día correspondiente al cierre y evaluación de la presente audiencia pública de rendición de cuentas.

1. CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

En esta etapa de la Audiencia, la Doctora ANDREA ISABEL CEBALLOS TERAN, Gerente de la E.S.E realiza el cierre y evaluación de la audiencia, estableciendo las siguientes conclusiones:

- a. En la vigencia 2017, la E.S.E trabajó constantemente en el mejoramiento de la calidad de los servicios ofertados, logrando resultados positivos en todo el proceso.
- b. con los recursos financieros adquiridos se fortalecieron las inversiones en la infraestructura de la E.S.E y centros de Salud, igual en la adquisición de equipos biomédicos, muebles y enseres, se contrató personal calificado para las diferentes áreas administrativa y asistencial e insumos necesarios para mejorar los servicios prestados.
- c. El esfuerzo institucional se ve reflejado en el mejoramiento de la calidad, así, como el esfuerzo en invertir en todos los servicios, son sinónimo del compromiso, gestión y seguimiento de cada uno de los procesos por parte de la gerencia , para satisfacer las necesidades en salud a la comunidad y a si alcanzar el éxito operativo y estratégico de la ES.E Hospital San Francisco

Siendo las 12:15 p.m. se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Informe de gestión de la vigencia 2017 suscribiéndose la presente acta por los asistentes que en ella intervinieron


ANDREA ISABEL CEBALLOS TERAN
GERENTE


MISLEYDIS BEDOYA LOZANO
TECNICO ADMINISTRATIVO



REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



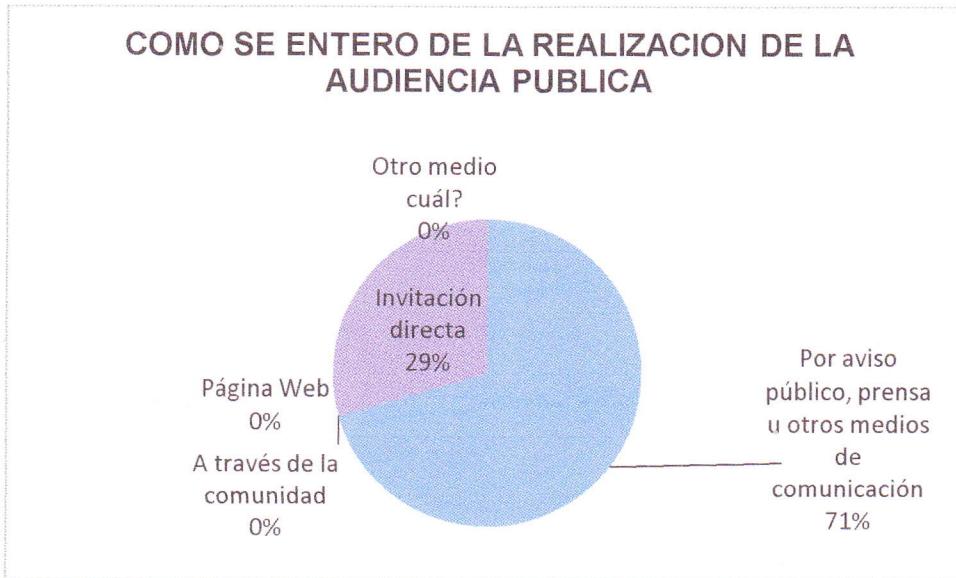
**EVALUACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2017**

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de evaluación de la herramienta de encuesta aplicada a los asistentes que participaron en la misma. Para la tabulación de los datos se tuvieron como base los ítems que fueron respondidos para cada interrogante, obteniéndose los siguientes resultados:

A la pregunta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- | | |
|---|----|
| a. Por aviso público, prensa u otros medios de comunicación | 12 |
| b. A través de la comunidad | 5 |
| c. Página Web | 0 |
| d. Invitación directa | 0 |
| e. Otro medio cuál? | 0 |





SALUD CON CALIDAD Y CALIDEZ NUESTRA RAZÓN DE SER

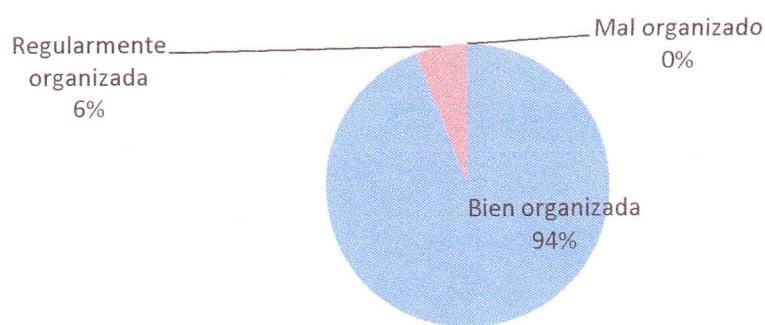
REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada
- b. Regularmente organizada
- c. Mal organizado

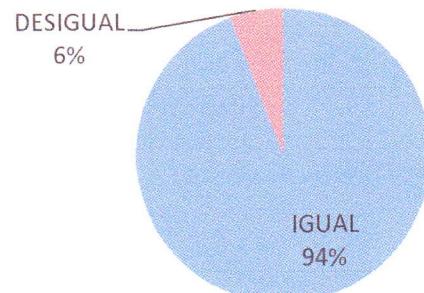
*Cree usted que la audiencia pública se
desarrolló de manera*



3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

- a. Igual
- b. Desigual

**LA OPORTUNIDAD DE LOS ASISTENTES
INSCRITOS PARA OPINAR DURANTE LA
AUDIENCIA PUBLICA FUE.**





SALUD CON CALIDAD Y CALIDEZ, NUESTRA RAZÓN DE SER

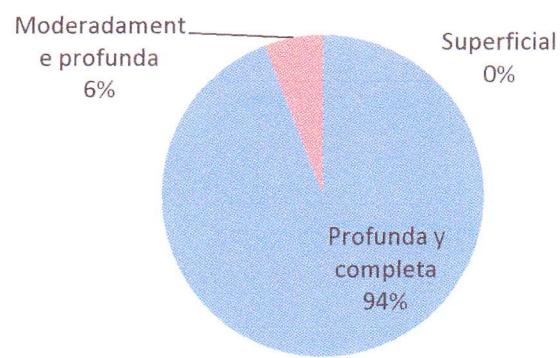
REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

- a. Profunda y completa
- b. Moderadamente profunda
- c. Superficial

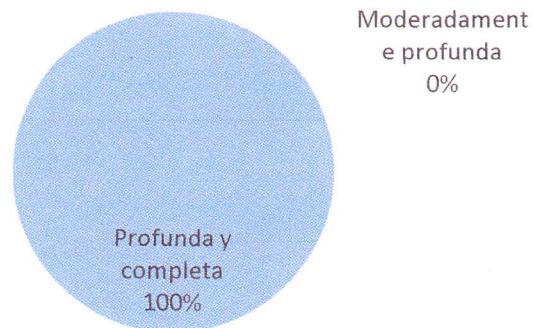
**EL TEMA DE LA AUDIENCIA PUBLICA
FUE DISCUTIDO DE MANERA:**



6. Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de participación?

- a. SI
- b. NO

**EL TEMA DE LA AUDIENCIA PUBLICA
FUE DISCUTIDO DE MANERA**





SALUD CON CALIDAD Y CALIDEZ NUESTRA RAZÓN DE SER

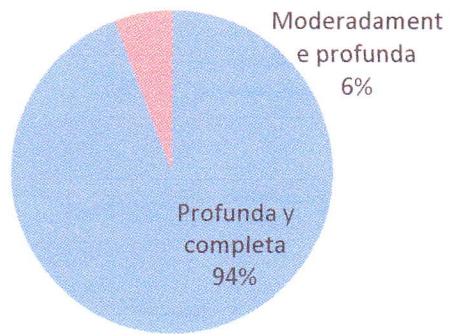
REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



7. Después de haber intervenido en la Audiencia Pública, considera su participación en una nueva convocatoria?

- a. SI
- b. NO

**CONSIDERA PARTICIPAR EN UNA
NUEVA CONVOCATORIA**



CONCLUSIÓN:

De acuerdo a los resultados de las encuestas realizadas a las personas que asistieron a la Audiencia de la Rendición de Cuentas, esta fue clara y cumplió con las expectativa de la audiencia que asistió al evento.